

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG:  
GRUNDSÄTZE ZUM SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND  
PERSONENBEZOGENER DATEN**

(nachfolgend nur als „**Grundsätze**“ genannt)

Nr. [DATENSCHUTZ\_20170601]

wirksam ab [1.Juni 2017]

IM HINBLICK DARAUF, dass

- (A) Die Firma Indexa GmbH, Paul-Böhringer-Str. 3, 74229 Oedheim, Deutschland, Handelsregister: HRB 104516 Stuttgart (nachfolgend nur „**Dienstleister**“ genannt) ist sich der Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten und der Privatsphäre der Benutzer der Web Application Software MeinAlarmSystem, nachfolgend die „APP“ genannt und damit verbundenen Dienstleistungen bewusst ;
- (B) der Dienstleister bei der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften der Europäischen Union vorgeht;

WERDEN FOLGENDE Grundsätze veröffentlicht:

**1. BEGRIFFE**

Die in diesen Grundsätzen mit großen Anfangsbuchstaben angeführten Begriffe haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen der APP bzw. in den speziellen Bedingungen zur Regelung der Benutzung der einzelnen Dienstleistungen zugeordnet wird.

**2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

**2.1.** Der Dienstleister ist eine die Vermögensrechte an der Software, aus der APP besteht, ausübende Person.

**2.2.** Die APP Software und darin enthaltene Daten sind auf den Servern und Daten-Lagerplätzen abgespeichert auf dem Gebiet der Europäischen Union. Die Server und Datenspeicher werden mit jeglicher erforderlichen fachlichen Sorgfalt, die der Natur und der Art der APP entspricht, in Übereinstimmung mit den europäischen Vorschriften unterhalten und verwaltet. Der Dienstleister hat ein angemessenes Sicherheitsniveau der Server und Datenspeicher sichergestellt.

**2.3.** Im Sinne der die Verfügung über die personenbezogenen Daten regelnden Rechtsnormen werden die beteiligten Parteien wie folgt gekennzeichnet:

- a) der Benutzer ist *das Subjekt der Daten*;
- b) der Dienstleister ist der *Verwalter der personenbezogenen Daten* über die Benutzer;

**2.4.** Für die Zwecke dieser Grundsätze sind unter personenbezogenen Daten folgende Informationen betreffend den Benutzer oder die Einrichtung zu verstehen:

- a) Vorname und Familienname des Benutzers;
- b) E-Mail-Adresse des Benutzers;
- c) Telefonnummer des Benutzers;
- d) Bankkontonummer des Benutzers;

- e) Adresse des Benutzers (Straße und Nummer, Stadt, PLZ);
- f) Adresse der Einrichtung (Straße und Nummer, Stadt, PLZ);
- g) Handelsfirma des Benutzers;
- h) Identifikationsnummer des Benutzers;
- i) Steueridentifikationsnummer (St.-ID-Nr.) des Benutzers;
- j) die zum Benutzerkonto berechtigt zugreifenden Personen
- k) Telefonnummer der zum Benutzerkonto berechtigt zugreifenden Person.

2.5. Der Benutzer ist mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Marketing-, statistische und analytische Zwecke einverstanden.

2.6. Personenbezogene Daten können innerhalb des Gebietes des Sitzes des Dienstleisters, des Staates, in dem sich die Einrichtung befindet, innerhalb der Tschechischen Republik oder am konkreten Ort, an dem sich die Server und Datenspeicher befinden, erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Der Benutzer ist damit einverstanden, dass Personenbezogene Daten innerhalb dieser Länder zwischen den einzelnen unter der Kontrolle oder im Eigentum des Dienstleisters befindenden technologischen Einrichtungen und Rechenzentren (einschließlich der Server und Datenspeicher) übermittelt werden können.

2.7. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er nicht verpflichtet ist, jegliche Daten über seine Person oder die Einwilligung zu deren Verarbeitung zu erteilen. Der Benutzer kann die Angabe der personenbezogenen Daten ablehnen, und dies auch, nachdem er bereits einmal seine Einwilligung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten erteilt hat. Stellt der Benutzer jegliche personenbezogenen Daten zur Verfügung und stimmt er zu deren Verarbeitung zu, tut er dies ganz freiwillig. Der Benutzer kann von dem Verwalter oder dem Dienstleister eine Erklärung verlangen, wenn er feststellt oder vermutet, dass die Datenverarbeitung im Widerspruch zum Schutz der Privatsphäre und des persönlichen Lebens des Subjekts oder im Widerspruch zum Gesetz steht. Unrichtige oder unwahre personenbezogene Daten können auf Antrag des Benutzers korrigiert werden. Personenbezogene Daten können auf Antrag des Benutzers auch gelöscht werden, jedoch mit Ausnahme von den Daten, die der Dienstleister zum Zwecke der Kontrolle der Erfüllung seiner sich aus den anwendbaren Vorschriften ergebenden Verpflichtungen zu speichern hat. Der Benutzer kann die Einwilligung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten widerrufen und die Auflösung oder Deaktivierung des Kontos beantragen, und zwar durch eine an die Adresse des Dienstleisters [widerruf@meinalarmsystem.info](mailto:widerruf@meinalarmsystem.info) gesendete E-Mail.

2.8. Der Benutzer kann seine Einwilligung zur Verarbeitung jener personenbezogenen Daten nicht widerrufen, bei denen diese Einwilligung nicht verlangt wird. Es handelt sich insbesondere um eine solche Datenverarbeitung, die für **(i)** den Abschluss oder eine Änderung der AGB oder der speziellen Bedingungen der einzelnen Dienstleistungen; **(ii)** die Erfüllung der AGB oder der speziellen Bedingungen der einzelnen Dienstleistungen, d.h. insbesondere die Erbringung der APP; **(iii)** die Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht (z.B. für die Zwecke der Kontrollbehörden mit gesetzlicher Bevollmächtigung zum Zugang zu Informationen); **(iv)** die Abrechnung der entgeltlichen Dienstleistungen; und **(v)** den Schutz der Rechte und der durch das Recht geschützten Interessen des Verwalters, des Empfängers oder einer anderen betroffenen Person erforderlich ist.

- 2.9.** Der Benutzer kann seine Einwilligung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten widerrufen, insbesondere wenn es sich um **(i)** die Zusendung von Geschäftsmitteilungen; **(ii)** Marketing-; **(iii)** statistische und **(iv)** analytische Zwecke handelt.
- 2.10.** Mit Ausnahme von den Daten, die der Dienstleister zum Zwecke der Kontrolle der Erfüllung seiner Verpflichtungen, die sich aus den gültigen und wirksamen Rechtsvorschriften, den anwendbaren Vorschriften oder den speziellen Bedingungen der einzelnen Dienstleistungen ergeben, aufzubewahren hat, werden Personenbezogene Daten nur während des Zeitraums des Bestehens des Kontos des Benutzers in der APP aufbewahrt. Personenbezogene Daten der Benutzer werden Dritten nicht in der Form einer öffentlich zugänglichen Liste zugänglich gemacht.
- 2.11.** Der Partner nimmt zur Kenntnis und erteilt seine Einwilligung damit, dass zu seinen personenbezogenen Daten auch diejenigen Benutzer der APP (andere Benutzer) Zugang haben können, denen der Benutzer Zugriffsberechtigungen für sein Konto erteilt hat.
- 2.12.** Die Einwilligung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten wird dem Dienstleister als Verwalter Personenbezogener Daten erteilt. Der Dienstleister ist gleichzeitig berechtigt, Personenbezogene Daten in automatisierter Weise auf den Servern und Datenspeichern zu verarbeiten, die sich in seinem Eigentum oder unter seiner Kontrolle befinden. Der Dienstleister ist auch berechtigt, einen Vertrag über die Datenverarbeitung mit einem anderen Subjekt abzuschließen.. Der Dienstleister ist berechtigt und verpflichtet, Personenbezogene Daten in dem für die Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der APP notwendigen Umfang zu verarbeiten. Die Berechtigung zur Verarbeitung Personenbezogener Daten wird für den Zeitraum des Bestehens des Kontos des Benutzers erteilt.
- 2.13.** Der Dienstleister hat die Maßnahmen der technischen und organisatorischen Sicherstellung des Schutzes personenbezogener Daten, die voll in Übereinstimmung mit ISO27001 sind, angenommen und setzt diese Maßnahmen um.

### **3. VERSENDUNG VON E-MAILS, SMS, MMS UND GESCHÄFTSMITTEILUNGEN**

- 3.1.** Der Benutzer erteilt seine Einwilligung zur Zusendung von **(i)** E-Mails an die E-Mail-Adresse; **(ii)** SMS/MMS-Nachrichten an die Telefonnummern, und zwar bezüglich jeglicher mit der APP oder der Einrichtung zusammenhängenden Handlungen, Ereignisse oder Tatsachen; **(iii)** schriftlichen Post-Nachrichten und Marketing-Materialien an die Adressen des Benutzers.

**3.2.** Der Benutzer erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass der Dienstleister die E-Mail-Adresse des Benutzers auch für die Zwecke der Versendung von Geschäftsmitteilungen, die nicht unmittelbar mit der Benutzung der APP oder der Einrichtung zusammenhängen, sondern ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung des Dienstleisters oder den Dienstleister selbst betreffen, benutzen kann. Der Benutzer ist berechtigt, seine Einwilligung durch eine an die Adresse des Dienstleisters [widerruf@meinalarmsystem.info](mailto:widerruf@meinalarmsystem.info) gesendete E-Mail jederzeit zurückzunehmen.

#### 4. COOKIES

**4.1.** Cookies ist die Bezeichnung für eine bestimmte Datenmenge, die der Hosting-Server der Webseite, die im Browser des Benutzers angezeigt wird, in den Computer des Benutzers oder eine andere geeignete Einrichtung (Mobiltelefon, Tablet usw.) speichert. Bei jedem weiteren Besuch derselben Webseite werden dann die in solcher Weise gespeicherten Daten von dem Browser dem Hosting-Server der Webseite zurückgesendet. Üblicherweise dienen Cookies zur Identifizierung einzelner Nutzer, die Nutzer-Vorwahlen werden dort gespeichert.

**4.2.** Die Software, die einen wesentlichen Bestandteil der APP bildet, gewinnt durch Benutzung von Cookies-Technologie nachfolgende Daten über die Benutzer:

- a) Land – für die Zwecke der Einstellung des Territoriums des Benutzers (Gültigkeit: 1 Jahr, Kategorie: Benutzerpräferenz);
- b) Sprache – für die Zwecke der Einstellung der Sprachversion (Gültigkeit: 1 Jahr, Kategorie: Benutzerpräferenz);
- c) Sitzung (Session) – für die Zwecke der Erhaltung der Sitzung des angemeldeten Benutzers (Gültigkeit: 40 Minuten, Kategorie: unbedingt notwendig);
- d) Liste der Profile (Login), an denen der Benutzer eingeloggt war (Autovervollständigung) (Gültigkeit: 1 Monat, Kategorie: Nutzerpräferenz);
- e) Zuletzt besuchtes Modul in dem Konto – für die Zwecke der Umleitung des Benutzers nach dem Login an das zuletzt besuchte Modul in dem Konto (Gültigkeit: 1 Jahr, Kategorie: Benutzerpräferenz);
- f) PDF-Export-Status – für die Zwecke der Unterrichtung des Benutzers über den PDF-Export-Vorgang (Gültigkeit: 1 Minute, Kategorie: unbedingt notwendig)

**4.3.** Der Benutzer kann die *Cookies* durch die Änderung der Einstellung des Web-Browsers annehmen oder ablehnen. Wenn jedoch Cookies deaktiviert werden, wird die Benutzung der APP erschwert bzw. kann die ordnungsgemäße Benutzung der APP verhindert werden.

\* \* \*